Політика конфіденційності

Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович · редакція від 29.09.2026 · опубліковано на https://kommunalka.duckdns.org/legal/privacy

Ця Політика пояснює, які персональні дані збирає Сервіс «Комуналка24», з якою метою їх обробляє та як захищає. Володільцем персональних даних є Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович, Україна, 61000, м. Харків, вул. Бригади Хартії, буд. 5, кв. 77.

Обробка здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

1. Які дані ми збираємо

КАТЕГОРІЯ	ДАНІ	ДЖЕРЕЛО
Обліковий запис	ім'я, адреса електронної пошти, хеш пароля	надає Користувач при реєстрації
Telegram	Telegram ID, ім'я користувача — якщо увімкнено вхід або бот	Telegram Login Widget / бот
Дані обліку	адреса об'єкта, площа, номери лічильників, особові рахунки, показання, прізвища мешканців	вносить Користувач
Платежі	сума, валюта, дата, статус, ідентифікатор платежу LiqPay, спосіб оплати, коментар	LiqPay після оплати
Технічні дані	IP-адреса, тип браузера, журнали звернень, файли cookie сесії	збираються автоматично

Сервіс **не збирає й не зберігає** номери банківських карток, строки їх дії та CVV-коди. Ці дані Користувач вводить безпосередньо на захищеній сторінці LiqPay.

2. Мета обробки

- створення облікового запису та автентифікація Користувача;
- надання функціоналу обліку комунальних послуг і формування рахунків;
- надсилання нагадувань про подачу показань;
- обробка донатів і повернень коштів;
- технічна підтримка та відповіді на звернення;
- забезпечення безпеки Сервісу й запобігання зловживанням;
- виконання вимог податкового та іншого законодавства України.

3. Правова підстава

- згода Користувача, надана при реєстрації та перед здійсненням платежу;
- необхідність виконання Договору публічної оферти, стороною якого є Користувач;
- виконання обов'язків володільця даних, передбачених законом.

4. Передача даних третім особам

Дані передаються лише в обсязі, необхідному для роботи Сервісу:

ОТРИМУВАЧ	ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ	НАВІЩО
LiqPay (ТОВ «Пейтех»)	сума, номер замовлення, опис платежу	проведення оплати
Telegram Messenger Inc.	ідентифікатор чату, текст повідомлення	надсилання нагадувань і прийом показань

ОТРИМУВАЧ	ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ	НАВІЩО
Хостинг-провайдер	дані, розміщені на сервері	технічне зберігання
Державні органи	за офіційним запитом	виконання вимог закону

Сервіс не продає персональні дані та не передає їх для маркетингових цілей третіх осіб.

5. Строк зберігання

- дані облікового запису та обліку — доки існує обліковий запис;
- після видалення облікового запису дані видаляються протягом 30 календарних днів;
- дані про платежі зберігаються 3 роки — це строк, потрібний для бухгалтерського обліку та можливих претензій;
- технічні журнали — до 12 місяців.

6. Права Користувача

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Користувач має право:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних та мету обробки;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до даних;
- на доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або неповних даних;
- вимагати видалення даних і відкликати згоду на обробку;
- захищати свої права через уповноважені органи або суд.

Запит надсилайте на artemlitvinov81@gmail.com. Відповідь надається протягом 30 календарних днів.

7. Файли cookie

Сервіс використовує лише технічно необхідні cookie: ідентифікатор сесії та CSRF-токен. Вони потрібні для роботи авторизації та захисту форм. Рекламні й аналітичні cookie третіх осіб не встановлюються. Вимкнення cookie в браузері унеможливить вхід до облікового запису.

8. Захист даних

- з'єднання із Сервісом шифрується протоколом HTTPS (TLS);
- паролі зберігаються у вигляді незворотного хешу;
- доступ до бази даних мають лише уповноважені особи;
- платіжні повідомлення LiqPay перевіряються за цифровим підписом.

9. Зміни Політики

Виконавець може оновлювати цю Політику. Чинна редакція завжди доступна за цією адресою; дату останньої редакції вказано у шапці документа. Продовження користування Сервісом після публікації змін означає згоду з ними.

10. Контакти

Володілець даних	Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович
Адреса	Україна, 61000, м. Харків, вул. Бригади Хартії, буд. 5, кв. 77
E-mail	artemlitvinov81@gmail.com

Телефон	+380 96 855 21 48