Договір публічної оферти про надання послуг

Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович · редакція від 29.09.2026 · опубліковано на https://kommunalka.duckdns.org/legal/offer

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович (далі — **Виконавець**) укласти договір про надання інформаційних послуг на умовах, викладених нижче, з будь-якою дієздатною фізичною особою (далі — **Користувач**), яка прийняла цю оферту.

Оферту складено відповідно до статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України. Договір вважається укладеним у спрощений спосіб і має таку саму юридичну силу, як договір, підписаний сторонами власноруч.

1. Терміни

- **Сервіс** — вебсервіс «Комуналка24», розміщений за адресою https://kommunalka.duckdns.org, разом із пов'язаним Telegram-ботом.
- **Обліковий запис** — сукупність даних Користувача, що дає доступ до Сервісу.
- **Донат** — добровільний безповоротний грошовий внесок Користувача на підтримку та розвиток Сервісу, що не є оплатою конкретної послуги.
- **Акцепт** — повне й беззастережне прийняття Користувачем умов цієї оферти.

2. Предмет договору

1. Виконавець надає Користувачу доступ до функціоналу Сервісу, а саме:
   - ведення обліку об'єктів нерухомості, лічильників та особових рахунків;
   - внесення й зберігання показань лічильників, зокрема через Telegram-бот;
   - автоматичний розрахунок сум до сплати за діючими тарифами;
   - формування рахунків у форматах PDF та Excel;
   - нагадування про періоди подачі показань.
2. Сервіс має **виключно інформаційно-довідковий та обліковий характер**.
3. Виконавець **не є** постачальником комунальних послуг, платіжною установою, фінансовим посередником або агентом постачальників. Сервіс **не приймає** комунальні платежі на користь третіх осіб і не переказує кошти постачальникам послуг.
4. Розрахунки, сформовані Сервісом, є попередніми. Остаточні суми до сплати визначають постачальники комунальних послуг у власних платіжних документах.

3. Акцепт оферти

1. Акцептом вважається будь-яка з таких дій Користувача:
   - проставлення позначки про згоду з цим Договором під час реєстрації облікового запису;
   - проставлення позначки про згоду перед здійсненням донату;
   - фактичне використання функціоналу Сервісу.
2. Договір набирає чинності з моменту акцепту й діє до моменту видалення облікового запису або припинення роботи Сервісу.
3. Користувач, який не згоден з умовами оферти, не має права користуватися Сервісом.

4. Вартість послуг і порядок оплати

1. Базовий функціонал Сервісу надається **безкоштовно**.
2. Користувач може добровільно підтримати Сервіс донатом у розмірі від 1 ₴ до 50 000 ₴ за один платіж. Суму Користувач визначає самостійно.

3. Донат не породжує для Виконавця зобов'язань надати додаткові послуги, функції чи переваги і не є передплатою.
4. Оплата здійснюється в гривні (UAH) через платіжний сервіс LiqPay (ТОВ «Пейтех», що діє за ліцензією НБУ) банківською карткою Visa/Mastercard, через Apple Pay або Google Pay. Виконавець не отримує й не зберігає реквізити карток.
5. Комісії, які може стягувати банк-емітент Користувача, оплачує Користувач.
6. Актуальні ціни та умови наведені на сторінці «Вартість послуг», яка є невід'ємною частиною цього Договору.
7. Якщо в майбутньому Виконавець запровадить платні тарифні плани, їх вартість та склад буде опубліковано на сторінці «Вартість послуг» не пізніше ніж за 14 календарних днів до набрання ними чинності. Платні функції підключаються лише за окремою згодою Користувача.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Виконавець зобов'язується

- забезпечувати технічну можливість доступу до Сервісу цілодобово, окрім часу профілактичних та аварійних робіт;
- обробляти персональні дані Користувача згідно з Політикою конфіденційності;
- розглядати звернення Користувача протягом 5 робочих днів з дня отримання;
- повертати помилково сплачені кошти на умовах, визначених Умовами обміну та повернення.

5.2. Виконавець має право

- змінювати функціонал Сервісу, призупиняти його роботу для технічного обслуговування;
- вносити зміни до цього Договору в порядку, визначеному розділом 8;
- заблокувати обліковий запис Користувача у разі порушення ним умов Договору або вимог законодавства України.

5.3. Користувач зобов'язується

- надавати достовірні дані під час реєстрації та не передавати доступ до облікового запису третім особам;
- самостійно перевіряти коректність внесених показань і розрахунків;
- не використовувати Сервіс для протиправних дій, не здійснювати спроб несанкціонованого доступу, не створювати надмірне навантаження автоматизованими запитами;
- сплачувати комунальні послуги безпосередньо їх постачальникам.

5.4. Користувач має право

- користуватися функціоналом Сервісу в обсязі, передбаченому цим Договором;
- у будь-який момент припинити користування Сервісом і вимагати видалення свого облікового запису та персональних даних;
- звертатися за підтримкою на artemlitvinov81@gmail.com.

6. Відповідальність сторін

1. Сервіс надається за принципом «як є» (as is). Виконавець не гарантує безперебійної роботи Сервісу та відсутності технічних помилок.
2. Виконавець не несе відповідальності за: правильність даних, внесених Користувачем; рішення, ухвалені Користувачем на підставі розрахунків Сервісу; дії постачальників комунальних послуг; нарахування пені чи штрафів постачальниками.
3. Відповідальність Виконавця в будь-якому разі обмежується сумою донатів, отриманих від Користувача протягом останніх 12 місяців.
4. Сторони звільняються від відповідальності у разі дії обставин непереборної сили, зокрема воєнного стану, бойових дій, аварійних відключень електроенергії та зв'язку.

7. Персональні дані

Акцептуючи оферту, Користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на умовах, викладених у Політиці конфіденційності.

8. Зміни умов Договору

1. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цієї оферти, публікуючи нову редакцію на цій сторінці.
2. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації, якщо в ній не зазначено інше.
3. Продовження користування Сервісом після публікації змін означає згоду з ними. Якщо Користувач не згоден — він повинен припинити користування Сервісом.

9. Вирішення спорів

1. Усі спори сторони вирішують шляхом переговорів. Претензію надсилають на artemlitvinov81@gmail.com; строк розгляду — 30 календарних днів.
2. Якщо згоди не досягнуто, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України.

10. Реквізити Виконавця

Найменування	Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович
ІПН / ЄДРПОУ	2982115872
Запис в ЄДР	Дата взяття на облік 06.06.2016
Система оподаткування	платник єдиного податку 3-ї групи
Адреса	Україна, 61000, м. Харків, вул. Бригади Хартії, буд. 5, кв. 77
Телефон	+380 96 855 21 48
E-mail	artemlitvinov81@gmail.com
IBAN	UA13 305299 00000 26007045905661
Банк	АТ КБ «ПриватБанк»
Сайт	https://kommunalka.duckdns.org

Підписи сторін

Договір укладено «___» _____ 20__ р. у м. _____ у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, — по одному для кожної сторони.

ВИКОНАВЕЦЬ

Фізична особа-підприємець Літвінов Артем Олегович

ІПН/ЄДРПОУ: 2982115872

Адреса: Україна, 61000, м. Харків, вул. Бригади Хартії, буд. 5, кв. 77

IBAN: UA13 305299 00000 26007045905661

Банк: АТ КБ «ПриватБанк»

Тел.: +380 96 855 21 48

E-mail: artemlitvinov81@gmail.com

_____

підпис · ФОП Літвінов Артем Олегович

КОРИСТУВАЧ

ПІБ: _____

Адреса: _____

_____

Тел.: _____

E-mail: _____

_____

підпис · ПІБ

Підписання цього примірника не є обов'язковим: договір вважається укладеним з моменту акцепту оферти в електронній формі згідно з розділом 3. Паперовий примірник оформлюється на вимогу Користувача або для подання на запит банку чи платіжного сервісу.